



RÉVÉLEZ VOTRE VOCATION

Bienvenue chez Map'UP Réunion

LIVRET D'ACCUEIL



Bienvenue chez Map'UP REUNION

Nous vous remercions de votre intérêt pour notre méthode et sommes heureux de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation!

Ce livret d'accueil vous donnera accès à de nombreuses informations pratiques sur le déroulement de nos formations, vous permettra de découvrir qui nous sommes, de connaître nos valeurs et d'en savoir plus sur nos champs d'interventions.

Nous mettons tout en œuvre pour que la formation corresponde à vos attentes et restons vigilants tout au long de la prestation pour assurer votre confort et sa bonne réalisation.

Si vous souhaitez des informations complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter.

Notre histoire

En 2019, Sandra PARROD rencontre Gérard OCHEM et la méthode map'UP.

Gérard OCHEM, coach et chercheur en sciences humaines travaille depuis toujours à découvrir ce qui définit les Talents et la Vocation des personnes. L'outil qu'il a développé permet d'identifier le mode de fonctionnement optimum d'une personne, ses motivations profondes et son plein potentiel.

Sandra PARROD se forme à l'outil map'UP et se passionne pour cette approche innovante de la gestion des talents et des Ressources Humaines.

Cette rencontre donne naissance à la SARL Map'UP REUNION créée en Septembre 2021.

Sandra PARROD en est la Directrice et la gérante.

Notre mission

Former, conseiller et accompagner les personnes pour leur permettre d'identifier leur plein potentiel. Leur apprendre à mobiliser leurs meilleurs points d'appuis pour restaurer la confiance en eux et leur bien être au travail, redonner du sens et de la motivation, ainsi que l'intelligence collective dans leurs missions professionnelles.

***Map'UP Réunion vous accompagne
dans votre parcours de formation et
votre bilan de compétences***

Sandra PARROD

Directrice Map'UP REUNION

Formatrice

Référente handicap

Référente qualité

Référente égalité des genres

Référente discriminations

Responsable pédagogique



Nos engagements - Nos valeurs

QUALITE

Les formateurs sont sensibilisés et engagés dans une démarche Qualité. Ils respectent les procédures du Référentiel Qualité pour garantir la qualité et assurer l'amélioration continue des actions de formation de Map'UP Réunion.

ETHIQUE et CONFIDENTIALITE

Les formateurs ont à cœur la confidentialité des informations échangées lors des sessions de formation. Chaque stagiaire bénéficie d'une écoute attentive et bienveillante. La personnalité de chaque individu est accueillie dans un souci d'ouverture et de respect, que ce soit dans les relations entre les formateurs ou avec les stagiaires. Map'UP Réunion s'engage également à ne jamais diffuser les cartographie Map'UP des stagiaires à un tiers sans l'autorisation de la personne concernée.

PEDAGOGIE

Une méthode innovante qui permet au stagiaire d'apprendre à intégrer ses propres mécanismes de fonctionnement optimum, moteur de son équilibre, de son bien-être et de son efficacité. Une pédagogie interactive, conviviale, bienveillante et confidentielle, en appui sur l'expérience personnelle du stagiaire. Une approche globale, personnalisée et opérationnelle qui alterne apports théoriques et travaux pratiques visant à faciliter l'intégration de la formation.

LOYAUTE

Les formateurs de Map'UP Réunion s'engagent dans une recherche de professionnalisme et de transparence dans leur collaboration et leur relation avec les stagiaires.

AGILITE

L'adaptation pertinente est au cœur des actions de formations de Map'UP Réunion. Les formateurs s'engagent à s'adapter au client depuis la mise en place de la formation jusqu'à son terme, notamment par la mise en place d'ajustements adaptés (objectifs, modalités de réalisation, programme et pédagogie,...)

Modalités de réalisation de nos formations

Public concerné par nos formations : Tout public, plus particulièrement les personnes évoluant sur des terrains professionnels où l'efficacité et la cohérence individuelles, la pertinence et l'intelligence collectives sont des facteurs déterminants de performance et de bien être.

Prérequis : Aucun prérequis

Délais d'accès : La formation est accessible sans délai, en dehors du délai légal de rétractation de 10 jours et du délai inhérent au traitement administratif et financier du dossier par l'organisme financeur.

Durée : Discutée lors de l'entretien préliminaire à la formation, la durée de nos formations est toujours adaptée aux besoins du client et au nombre de personnes formées.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Vous avez des besoins particuliers en termes d'accessibilité? Nous prendrons le temps d'étudier ensemble les moyens d'adapter la prestation à votre situation spécifique.

Lieu de restauration : Les formateurs proposeront aux stagiaires une restauration proche du lieu de formation ou une livraison de plateau repas.

Lieux choisis pour nos formations:

Nos formations ont lieu en présentiel dans la mesure du possible, sauf contraintes imposées par les mesures sanitaires en vigueur. Nos formations peuvent avoir lieu dans les locaux de l'entreprise cliente, ou dans des salles louées à cet effet. Dans tous les cas, nous prenons soin de vérifier que l'espace de formation est adapté à la mise en place d'un cadre de confidentialité suffisant.

Nous avons soigneusement choisi des lieux d'espaces coworking Cœur d'affaires, l'Ambassade, propices au déroulement d'une action de formation, offrant un environnement calme permettant le respect de la confidentialité des échanges.

<https://coeurdaffaires.fr>

20, Place du Général de Gaulle

97460 Saint-Paul

Déroulé de nos formations

En amont de la formation:

Entretien avec le client pour remplir la fiche de suivi de la formation, afin de valider les objectifs de la formation, entendre ses besoins spécifiques en terme d'accessibilité, de mise en place et de contenu.

Votre convocation à la formation:

Map'UP Réunion vous envoie par mail votre fiche de suivi contenant toutes les informations relatives à votre formation en termes d'organisation, d'objectifs visés, de programme, de planning. Sera joint également sous format pdf le présent livret d'accueil vous donnant accès à des informations sur notre organisme de formation, nos formateurs, nos engagements et nos valeurs, règlement intérieure, etc...

Votre fiche de suivi servira de feuille de route tout au long de la formation. Il y sera reporté les éventuelles modifications qui pourront avoir lieu lors du parcours de formation le cas échéant.

Déroulement de la formation :

En cas de formation collective, le formateur commence la session de formation par un tour de table. Chaque stagiaire est invité à exprimer ses attentes et ses besoins.

Le support utilisé par le formateur est un repère dans le déroulé pédagogique. Le formateur s'appuie également sur la participation et les expériences des stagiaires pour déclencher la compréhension et répondre aux objectifs de la formation. La formation alterne des séquences théoriques et des séquences d'exercices, d'étude de cas apportés de situations vécues par les stagiaires; retours d'expériences. Le formateur encourage les échanges et les retours des stagiaires sur les exercices proposés, afin de potentialiser l'apprentissage et les prises de consciences.

Pour le confort de nos formations, nous comptons sur VOUS

- ✓ Participer activement aux échanges avec ouverture d'esprit et respect des personnes présentes
- ✓ Respecter les horaires prévues pour la formation
- ✓ Prévenir le formateur en cas d'absence ou de retard
- ✓ Signaler rapidement tout problème au formateur
- ✓ Répondre au questionnaire de satisfaction en fin de formation
- ✓ Signer la feuille d'émargement

Notre **règlement intérieur** est mis à disposition lors de la formation et consultable à tout moment .

Il peut également vous être envoyé par mail en format PDF. En faire la demande par mail à l'adresse suivante sandra.parrod@map-up.com.

Map'UP Réunion peut vous transmettre sur demande ses **CGV**.



Evaluation des compétences et des nouveaux acquis

Evaluation intermédiaire :

Une évaluation intermédiaire des acquis est réalisée à la fin de chaque journée par un tour de table. Le stagiaire sera invité à en écrire une synthèse dans son livret de suivi. Cette évaluation intermédiaire permet au formateur de suivre l'état d'avancement de chaque stagiaire et d'adapter en conséquence son déroulé.

Evaluation finale :

Un questionnaire d'évaluation est rempli par le stagiaire en fin de formation qui permet de valider l'atteinte des objectifs définis lors de l'entretien initial.

Une attestation de fin de formation est remise à chaque stagiaire dans les jours qui suivront la fin de votre formation.

Questionnaire de satisfaction

Le dernier jour de la formation, il vous sera demandé de remplir un questionnaire pour mesurer votre degré de satisfaction sur la formation que vous venez de suivre. Il vous permettra de donner votre avis sur l'organisation de la formation (accueil, lieu, ..), les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés, la qualité du ou des formateur(s) ainsi que votre appréciation personnelle. Vos retours sont précieux car ils nous permettent de nourrir notre baromètre de satisfaction, mais aussi de mettre en place des mesures correctives sur les points de dysfonctionnement ou d'amélioration que vous aurez pointés, le cas échéant.

Quelques chiffres

La satisfaction de nos stagiaires est primordiale. Nous sommes à l'écoute de leur remarques lors des sessions de formation ainsi que celles exprimées dans les questionnaires de satisfactions en fin de formation. Nous faisons notre possible pour en tenir compte et apporter les adaptations ou modifications adéquats pour l'amélioration continue de nos prestations.

Depuis sa déclaration d'activité de formation en décembre 2020, le centre de formation Map'UP Réunion :

Stagiaires formés	Assiduité	Nb d'heure dispensées	Abandon
31	100%	319	0%

Depuis avril 2021, Map'UP Réunion s'inscrit dans la démarche d'amélioration et de certification de la qualité de ses prestations de formation pour répondre aux exigences du Décret relatif à la qualité des prestataires de développement des compétences (Qualiopi). Dans cette optique, nous mettons un place une visibilité de notre satisfaction, qui sera mis à jour une fois par an. Sur l'ensemble de nos formation réalisées depuis décembre 2020, voici notre baromètre de satisfaction:

Pas satisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
%	%	25%	75%

Ils nous ont fait confiance

Depuis décembre 2020, ils nous ont fait confiance :

Témoignages :

« Map'up propose une approche novatrice, très complète, qui va chercher ses fondements dans plusieurs domaines qui sont trop souvent mis en opposition et c'est cela qui à mon sens fait la force de cet outil et par conséquent de la formation. C'est une J'ai apprécié la bienveillance de Sandra et Gérard qui sont parvenus à instaurer un espace de confiance propice à la réception et à l'assimilation des éléments. Merci ! »

« La formation permet de mieux connaître les individus d'un groupe, de renforcer sa cohésion. Elle permet de se remettre en question, en tant qu'individu , quant aux chemins, choix entrepris ; cela peut permettre de réajuster sa trajectoire afin d'être en meilleure harmonie avec soi-même. »

« J'ai découvert une méthode passionnante qui a su m'étonner et ouvrir mon regard sur nos rôles notamment dans le milieu pro. Un réel plaisir intellectuel et émotionnel. »

« J'ai apprécié de voir mon fonctionnement optimal écrit objectivement, pris conscience de mon potentiel et mes capacités, pris un peu plus confiance en moi. Je suis déterminée à faire valoir ces compétences pour évoluer et m'épanouir mieux. »

« J'ai compris pourquoi je changeais souvent de poste et d'entreprise, j'ai enfin pris conscience de mes atouts et de ce qui me motive vraiment »

Nous contacter

- ✓ **Pour mettre en place une formation ou un bilan de compétences, gérer le suivi administratif ou pour toute question**

Sandra PARROD - Directrice

Par téléphone : du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h au 0692 67 07 94

sandra.parrod@map-up.com

- ✓ **Pour toute question liée à la méthode map'UP**

Gérard OCHEM

Portable: 06 19 18 08 10

gerard.ochem@map-up.com

- ✓ **Pour en savoir plus sur la vocation personnelle et la méthode map'UP**

www.map-up-oi.com

SARL MAP'UP REUNION

siège social : 5 Bis Allée de la Palmeraie 97460 Saint-Paul

Siret : 889 152 195 00018

Déclaration d'activité N° 04973276797

V 26 03 2024

Nos autres services *:

Les prestations de Map'UP Réunion, c'est aussi :

- Bilans de compétences
- Coaching des Dirigeants
- Coaching des Managers et acteurs clés
- Conseil en recrutement
- Performance et Cohésion d'équipe
- Audit/Diagnostic du Capital Humain
- Gestion de Crise: Retrouver/Optimiser la Motivation personnelle, l'Estime de Soi et l'intelligence Collective
- GPEC
- Mobilités internes et externes
- Prochainement: Formations en E-learning

Vous êtes intéressé pour mettre en place une de ces prestation dans votre entreprise?
Contactez Sandra PARROD au 0692 67 07 94 ou par mail sandra.parrod@map-up.com.

*Tarifs sur demande